

AZIENDA/CLIENTE

FIRENZE PARCHEGGI S.p.A. è stata costituita nel 1988, su impulso dell'amministrazione comunale, con il preciso scopo di progettare, gestire e realizzare nuovi parcheggi sotterranei e di superficie coerentemente con gli obiettivi generali di ammodernamento della rete della mobilità fiorentina. Attualmente a Firenze la società gestisce 12 parcheggi con numero posti auto che parte da un minimo di 200 ad un massimo di 900.



BISOGNO/PROBLEMA

La Firenze parcheggi sentiva la necessità di avere una gestione dei clienti migliore, più sicura, più dinamica specialmente per gli abbonati, gli affittuari e i proprietari del posto auto. La società, oltre che ad un proprio vantaggio, voleva offrire qualcosa di innovativo e più confortevole ai suoi clienti.

SOLUZIONE IMPLEMENTATA

La soluzione applicata da A.M.E. si compone del sistema ingresso/uscita, posizionato sul varco e la parte antenne-ricevitori interna al parcheggio, che integrate con Skidata, vengono gestite con un unico software. Una volta assegnato ad ogni proprietario o abbonato del posto auto il proprio Tag attivo il nostro sistema permette:

- ai clienti proprietari o abbonati di utilizzare l'automazione hand free e di essere identificato ad ogni ingresso/uscita;
- la localizzazione della auto all'interno dei vari settori di parcheggio e quindi un invio di un SMS con la posizione del mezzo;
- per i clienti "liberi" di poter continuare ad usare skidata e gli ingressi con il biglietto tradizionale.

Una volta che tutti i parcheggi di Firenze avranno installato easypark con un unico TAG (se abilitato a seconda dell'abbonamento fatto) si potrà entrare in più parcheggi diversi fra loro. Inoltre il TAG può essere utilizzato anche per l'apertura del cancello di casa o dell'ufficio se si utilizza per l'apertura i nostri prodotti EGOclub e EGOone.



Ingresso parcheggio al Parterre.

BENEFICI/VANTAGGI

I vantaggi di cui la FirenzeParcheggi ha potuto usufruire con l'implementazione di Easypark sono stati:

- Velocizzazione degli ingressi/uscite;
- Riduzione sostanziale dei tempi di attesa all'ingresso e uscita;
- Maggiore sicurezza nella gestione degli ingressi/uscite;
- Monitoraggio delle auto all'interno del parcheggio;
- Maggior numero e maggiore qualità nei servizi per il cliente;
- Perfetta integrazione con il software Skidata.



Colonnina Easypark